

Bijlage G 1

Algemene **voorwaarden** voor
de levering van **Warmte** of
Warmte en **Warm tapwater**
aan **huishoudelijke** verbruikers

1 januari 2002
nv Nuon

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Nuon-bedrijven met kleinverbruikers voor de levering en het transport van warmte of warmte en warm tapwater en zijn gebaseerd op het landelijk model Algemene Voorwaarden Kleinverbruikers, zoals dat tot stand is gekomen in overleg tussen EnergieNed en de Consumentenbond. Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als 'Algemene Voorwaarden voor de levering van warmte aan huishoudelijke verbruikers' en treden in werking op 1 januari 2002.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begripsomschrijving en het van toepassing zijn van de Algemene Voorwaarden	4
Artikel 2	Aanvraag voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting	5
Artikel 3	Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een aansluiting	7
Artikel 4	Rechten met betrekking tot het perceel	7
Artikel 5	De installatie	8
Artikel 6	Overeenkomst tot levering	9
Artikel 7	Aard van de levering	10
Artikel 8	Beperking of onderbreking van de levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden	11
Artikel 9	Onderbreking van de levering wegens niet-nakoming	11
Artikel 10	Bepaling van de omvang van de levering	12
Artikel 11	De meetinrichting	13
Artikel 12	Onderzoek van de meetinrichting	14
Artikel 13	Gevolgen van de onjuiste meting	15
Artikel 14	Tarieven	15
Artikel 15	Betaling	16
Artikel 16	Borgstelling, vooruitbetaling en waarborgsom	17
Artikel 17	Wanbetaling	18
Artikel 18	Verbodsbepalingen	18
Artikel 19	Andere verplichtingen	19
Artikel 20	Aansprakelijkheid	20
Artikel 21	Boete	22
Artikel 22	Geschillen	22
Artikel 23	Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden	23
Artikel 24	Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden	23
Artikel 25	Bijzondere bepalingen	24
Artikel 26	Slotbepalingen	24

Artikel 1 **Begripsomschrijving en het van toepassing zijn**
van de Algemene Voorwaarden

- 1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
- | | |
|-----------------------|---|
| aansluiting | de leidingen van het bedrijf die de verwarmingsinstallatie of de verwarmingsinstallatie en de warmtapwaterinstallatie met de hoofdleidingen verbindt, met inbegrip van de meetinrichting en alle andere door of vanwege het bedrijf in of aan de leidingen aangebrachte apparatuur; |
| aanvrager | degene die een aanvraag voor het tot stand brengen, het uitbreiden of wijzigen van een aansluiting bij het bedrijf heeft ingediend; |
| bedrijf | n.v. Nuon, gevestigd te Amsterdam, of een met haar in de Nuon-groep verbonden rechtspersoon of vennootschap; |
| hoofdleiding | de leiding van het bedrijf waarop aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht; |
| installatie | de verwarmingsinstallatie of de verwarmingsinstallatie en de warmtapwaterinstallatie zoals hieronder omschreven; |
| levering | de levering respectievelijk de terbeschikkingstelling van warmte of warmte en warm tapwater; |
| meetinrichting | de apparatuur van het bedrijf bestemd voor het vaststellen van de omvang van de levering, van de voor de afrekening door het bedrijf nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik; |
| perceel | elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel levering van warmte of warmte en warm tapwater geschiedt of zal geschieden, één en ander ter beoordeling van het bedrijf; |
| verbruiker | degene die warmte of warmte en warm tapwater van het bedrijf betreft en/of de beschikking over een aansluiting heeft; |

- verwarmings-
installatie** de in een perceel aanwezige leidingen en de daarmee verbonden toestellen en verwarmingslichamen, bestemd voor het betrekken van warmte t.b.v. ruimteverwarming of vergelijkbare toepassingen, één en ander met inbegrip van de nodige meet- en regelinstrumenten, te rekenen vanaf de aansluiting;
- warmtapwater-
installatie** de in een perceel aanwezige leidingen en de daarmee verbonden toestellen, bestemd voor het betrekken van warm tapwater, één en ander met inbegrip van de nodige meet- en regelinstrumenten, te rekenen vanaf de aansluiting.

- 2 Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen het bedrijf en de aanvrager en/of gebruiker. Daarnaast zijn er Aansluitvoorwaarden op de overeenkomst van toepassing. Alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.

Artikel 2

Aanvraag voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting

- 1 Een aanvraag voor het tot stand brengen van een aansluiting of tot uitbreiding of wijziging van een bestaande aansluiting geschiedt door het indienen van een daartoe door het bedrijf verstrekt formulier, dan wel op een andere door het bedrijf toegestane wijze. Indien een aansluiting door twee of meer aanvragers wordt verzocht, kan het bedrijf hoofdelijke verbondenheid verlangen.
- 2 Een aansluiting of uitbreiding dan wel een wijziging van een bestaande aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege het bedrijf tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van aansluiting alsmede het aantal aansluitingen worden door het bedrijf, zoveel mogelijk in overleg met de aanvrager, vastgesteld. In beginsel wordt slechts één aansluiting per perceel toegestaan.

- 3 Het bedrijf is bevoegd niet over te gaan tot het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen, om aldus te voorkomen dat de belangen van het bedrijf of die van één of meerdere aanvragers of verbruikers worden geschaad.

Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:

- a de leveringscapaciteit van het bedrijf ter plaatse onvoldoende is;
- b de installatie naar het oordeel van het bedrijf te ver van de dichtstbijzijnde hoofdleiding is verwijderd;
- c de voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van de aansluiting benodigde vergunningen en toestemmingen niet of alleen op voor het bedrijf te bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;
- d de aansluiting en/of de levering slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter draagt;
- e van het gebruik van de aansluiting hinder valt te verwachten in het net van het bedrijf;
- f de aanvrager in verzuim is een vordering terzake van aansluiting of levering van gas, elektriciteit en/of warmte of warmte en warm tapwater dan wel van een andere opeisbare vordering die het bedrijf op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van aansluiting of levering ten behoeve van een ander respectievelijk vorig perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het niet aansluiten dan wel het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van het bedrijf terzake van aansluiting of levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- g het perceel van de aanvrager is gelegen in een gebied waar het bedrijf niet algemeen warmte of warmte en warm tapwater levert dan wel niet voornemens is in de nabije toekomst te gaan leveren.

Voorts is het bedrijf bevoegd een aansluiting niet tot stand te brengen, uit te breiden of te wijzigen dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen, indien één of meer van de in of krachtens deze Algemene Voorwaarden gestelde bepalingen of voorschriften niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid door het bedrijf gerechtvaardigd is.

- 1 Een aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege het bedrijf onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen, één en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de aanvrager of de gebruiker.
- 2 Het onderhoud en de controle van de aansluiting zijn voor rekening van het bedrijf. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden zijn het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen voor rekening van de aanvrager of de gebruiker, indien:
 - a dit geschiedt op zijn verzoek;
 - b dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.

- 1 De aanvrager en de gebruiker zullen toestaan dat zowel voor henzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het perceel leidingen worden gelegd, aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande leidingen, aansluitingen of aftakkingen worden in stand gehouden, onderhouden, uitgebreid, gewijzigd of weggenomen.
De ten gevolge van deze werkzaamheden door het bedrijf aan de aanvrager/gebruiker aan het perceel toegebrachte schade zal door of vanwege het bedrijf zo goed mogelijk worden hersteld of, indien zulks niet mogelijk is, worden vergoed.
- 2 De aanvrager en de gebruiker dragen ervoor zorg dat de aansluiting goed bereikbaar blijft. Indien een aansluiting of een gedeelte daarvan niet goed bereikbaar is geworden door een handelen of nalaten van de aanvrager of de gebruiker, maant het bedrijf de aanvrager of gebruiker aan om binnen een redelijke door het bedrijf te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft het bedrijf het recht op kosten van de betrokkene:
 - a de belemmeringen weg te nemen;
 - b wijzigingen in het tracé van de aansluiting aan te brengen;
 - c een geheel nieuwe aansluiting tot stand te brengen.

- 1 De installatie moet voldoen aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorwaarden van het bedrijf.
- 2 a Werkzaamheden aan de verwarmingsinstallatie dienen te worden uitgevoerd door personen die daartoe naar het oordeel van het bedrijf bevoegd zijn, doch die in elk geval bevoegd dienen te zijn ingevolge het bepaalde in het 'Vestigingsbesluit bedrijven', met inbegrip van de daarin aangebrachte of nog aan te brengen wijzigingen, of de daarvoor in de plaats tredende regeling. Het bedrijf kan anderen desgevraagd en van geval tot geval tot wederopzegging schriftelijke toestemming verlenen tot het verrichten van bepaalde warmtetechnische werkzaamheden aan de verwarmingsinstallatie.
- b Werkzaamheden aan de warmtapwaterinstallatie dienen te worden uitgevoerd door personen die over de nodige vakbekwaamheid en outillage beschikken, één en ander met inachtneming van de Aansluitvoorwaarden van het bedrijf.

Ingeschreven ingevolge de Regeling voor erkenning van Watertechnische installateurs (REW 1994) of de daarvoor in de plaats tredende regeling worden geacht over deze vakbekwaamheid en outillage te beschikken.

- 3 De gebruiker of, bij het ontbreken daarvan, de aanvrager, draagt er zorg voor dat de installatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van het bedrijf is hij verplicht alle verlangde gegevens betreffende de installatie aan het bedrijf te verstrekken.
- 4 Het bedrijf is bevoegd zo vaak het dit nodig oordeelt een installatie te onderzoeken. Indien een installatie naar het oordeel van het bedrijf niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorwaarden van het bedrijf, is de aanvrager of de gebruiker verplicht gebreken voor zijn rekening – en zo nodig onmiddellijk – te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het bedrijf op te volgen. Het bedrijf heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorwaarden van het bedrijf is voldaan.
- 5 Indien de gebruiker lekkage in, dan wel andere gebreken aan de verwarmingsinstallatie constateert, zal hij het bedrijf daarvan onverwijld in kennis stellen en is hij verplicht bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk en voor zijn rekening te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het bedrijf op te volgen.

- 1 Levering geschiedt uit hoofde van een overeenkomst tussen het bedrijf en de gebruiker.
- 2 Een overeenkomst tot levering gaat in op de dag waarop de gebruiker voor het eerst warmte of warmte en warm tapwater van het bedrijf betreft en/of de beschikking heeft over een aansluiting. Het bedrijf kan verlangen dat de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan. Het bedrijf kan weigeren een overeenkomst tot levering aan te gaan op dezelfde gronden als aangegeven in artikel 9 ten aanzien van de onderbreking van de levering.
- 3 Een overeenkomst tot levering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. Indien de overeenkomst met twee of meer gebruikers wordt aangegaan, kan het bedrijf hoofdelijke verbondenheid voor nakoming van de overeenkomst verlangen.
- 4 Zowel de gebruiker als het bedrijf kunnen de overeenkomst tot levering opzeggen. Opzegging door de gebruiker dient schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal negen werkdagen te geschieden, tenzij het bedrijf een andere wijze en/of termijn van opzegging aanvaardt of met de gebruiker is overeengekomen. Opzegging door het bedrijf dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal negentig dagen.
- 5 Indien de gebruiker de overeenkomst niet tijdig heeft opgezegd, alsmede indien het bedrijf niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de gebruiker gebonden aan hetgeen in of krachtens deze Algemene Voorwaarden is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
- 6 Bij beperking of onderbreking van de levering of een verbod als bedoeld in artikel 8 en 9 van deze Algemene Voorwaarden, blijft de overeenkomst tot levering onverminderd van kracht.

1 a Warmtelevering:

De levering van warmte vindt plaats door de terbeschikkingstelling van verwarmingswater waaraan door de verwarmingsinstallatie thermische energie wordt onttrokken. De aanvoertemperatuur van het door het bedrijf geleverde verwarmingswater is weersafhankelijk en is gemiddeld over een aaneengesloten periode van 24 uur minimaal gelijk aan de aanvoerstooklijn die is vastgesteld in de overeenkomst. De aanvoertemperatuur zal maximaal 100°C bedragen. De maximale door het bedrijf ter beschikking te stellen volumestroom van verwarmingswater wordt berekend op basis van het aansluitvermogen en de ontwerp aanvoer- en retourtemperatuur die zijn overeengekomen. Het bedrijf zal een positief drukverschil aanbieden tussen de aanvoer en de retourleiding. Dit drukverschil zal, tot het bereiken van de maximale verwarmingswatervolumestroom, liggen tussen de grenswaarden zoals deze zijn overeengekomen.

b Warmtapwaterlevering:

- Indien het warm tapwater in een warmtewisselaar bij de aansluiting wordt bereid, waarbij drinkwater wordt opgewarmd, dan is de hoeveelheid warm tapwater die minimaal kan worden bereid overeenkomstig de overeengekomen toepassingsklasse van Gaskeur CW-I: 1996.
- Indien het warm tapwater door het bedrijf wordt geleverd, dan bedraagt de temperatuur van dit warm tapwater ten minste 60°C en is de hoeveelheid warm tapwater die minimaal kan worden geleverd overeenkomstig de overeengekomen toepassingsklasse van Gaskeur CW-I: 1996.

2 In principe wordt continu geleverd. Het bedrijf staat echter niet in voor de continuïteit van de levering. Indien zich omstandigheden voordoen, waardoor de levering wordt of moet worden onderbroken, zal het bedrijf het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de levering te hervatten.

Artikel 8 Beperking of onderbreking van de levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden

- 1 Het bedrijf is bevoegd om in het belang van een goede openbare voorziening van warmte of van warmte en warm tapwater de levering te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 2 Tevens kan het bedrijf, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met uitvoering van werkzaamheden in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade de levering gedurende een zo kort mogelijke tijd – indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing – beperken of onderbreken.
- 3 Indien de verbruiker daarom verzoekt, kan het bedrijf de levering onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden.
- 4 Het bedrijf is bevoegd ter plaatse van de levering van warm tapwater voorzieningen te treffen waardoor de volumestroom wordt begrensd tot een door het bedrijf te bepalen waarde.

Artikel 9 Onderbreking van de levering wegens niet-nakoming

- 1 Het bedrijf is bevoegd na voorafgaande schriftelijke waarschuwing – tenzij dat om redenen van veiligheid niet van het bedrijf verlangd kan worden – de levering te onderbreken, indien en zolang de aanvrager en/of verbruiker één of meer artikelen van deze Algemene Voorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt.
Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
 - a de installatie niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorwaarden van het bedrijf;
 - b één of meer van de in artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;

- c de verbruiker overeenkomstig het bepaalde in artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden in verzuim is een vordering ter zake van aansluiting of levering, dan wel een andere opeisbare vordering, die het bedrijf op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van aansluiting of levering ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van het bedrijf om de onderbreking te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van het bedrijf ter zake van aansluiting of levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
- d de verbruiker een geldende betalingsregeling niet nakomt. Het bedrijf zal overigens slechts gebruik maken van zijn bevoegdheid tot onderbreking van de levering, indien en voor zover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de aanvrager/verbruiker dat rechtvaardigt.
- 2 Van de bevoegdheid van het bedrijf om de levering te onderbreken op grond van het bepaalde in het vorige lid onder c zal het bedrijf geen gebruik maken als de verbruiker binnen tien kalenderdagen na de afwijzing als bedoeld in de eerste volzin van artikel 17 lid 2 zich in verband met deze afwijzing heeft gewend tot de Geschillencommissie als bedoeld in artikel 22 overeenkomstig de daarvoor geldende regeling in het reglement van deze commissie.
 - 3 De in het eerste lid van dit artikel bedoelde onderbreking van de levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de levering, alsmede van eventueel door het bedrijf in verband hiermede geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de levering kan het bedrijf nadere voorwaarden verbinden.
 - 4 Het gebruik door het bedrijf van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van het bedrijf voor eventueel daaruit ontstane schade.

Artikel 10 Bepaling van de omvang van de levering

- 1 Het bedrijf bepaalt op welke wijze de omvang van de levering wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een meetinrichting, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 12 en 13 van deze Algemene Voorwaarden.

- 2 In de regel wordt éénmaal per jaar de stand van de meetinrichting door of vanwege het bedrijf opgenomen op een door het bedrijf te bepalen tijdstip. Het bedrijf kan echter van de gebruiker verlangen dat hij zelf de stand opneemt en deze stand op een door het bedrijf te bepalen wijze en binnen een door het bedrijf aangegeven termijn ter kennis van het bedrijf brengt.
- 3 Indien het bedrijf redelijkerwijs niet in staat is de stand van de meetinrichting op te nemen of indien de gebruiker niet heeft voldaan aan het verlangen van het bedrijf bedoeld in lid 2 van dit artikel, of indien bij het opnemen van de meter en/of bij de facturering een fout is gemaakt, mag het bedrijf de omvang van de levering bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 13 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden, onverminderd het recht van het bedrijf om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de meetinrichting en dat in rekening te brengen.
- 4 Indien het bedrijf dan wel de gebruiker bij het opnemen van de meter dan wel bij het administratief verwerken van de meterstand een fout heeft gemaakt, wordt zo nodig eerst een nieuwe stand opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 13 lid 2 van overeenkomstige toepassing zal zijn.

Artikel 11

De meetinrichting

- 1 De meetinrichting wordt door of vanwege het bedrijf en op zijn kosten geplaatst en onderhouden met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de tarievenregeling is vermeld. Vervanging, al dan niet als gevolg van uitbreiding of wijziging van de installatie, verplaatsing of wegneming mag alleen door of vanwege het bedrijf geschieden. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van het bedrijf. Vervanging of verplaatsing is echter voor rekening van de aanvrager of de gebruiker, indien de vervanging of de verplaatsing geschiedt op zijn verzoek of het gevolg is van zijn handelen of nalaten, behalve in het geval waarin dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen. In het geval van onderzoek van de meetinrichting is het bepaalde in artikel 12 lid 4 van toepassing. Het bedrijf deelt de gebruiker zoveel mogelijk vooraf mee wanneer de meetinrichting wordt vervangen of verplaatst.

- 2 De aanvrager of de verbruiker draagt er zorg voor dat de meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient hij de meetinrichting te beschermen tegen beschadiging en tegen verbreking van de verzegeling en te behoeden voor vorstschade.

Artikel 12 Onderzoek van de meetinrichting

- 1 Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de verbruiker als het bedrijf verlangen dat de meetinrichting wordt onderzocht. Het bedrijf deelt de verbruiker zoveel mogelijk vooraf mede wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de meetinrichting voor onderzoek zal worden weggenomen. Het bedrijf stelt de verbruiker op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en de kosten van het onderzoek.
- 2
 - a Het onderzoek van de meetinrichting voor het warmteverbruik wordt door of vanwege het bedrijf verricht, tenzij de verbruiker een onderzoek door of vanwege een onafhankelijke organisatie verlangt.
 - b Het onderzoek van de meetinrichting voor het verbruik van warm tapwater wordt in opdracht van het bedrijf verricht door een door de Commissie Controle Watermeters van de Vereniging van Exploitanten van Waterleidingbedrijven in Nederland erkende watermeterherstelplaats, danwel door het Keuringsinstituut voor Waterleidingartikelen (Kiwa) of een door het Kiwa aan te wijzen deskundige. Indien het onderzoek zal geschieden door een erkende watermeterherstelplaats, kan de verbruiker verlangen dat deze een andere is dan de eventueel bij het bedrijf in beheer zijnde erkende watermeterherstelplaats.
- 3 Een meting van het warmteverbruik wordt geacht juist te zijn, indien bij controle de maximaal gemeten afwijking de foutgrenzen van het Normblad 99-872 van EnergieNed niet overschrijdt.
- 4 De kosten van het onderzoek en de vervanging van de meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan toegestaan, komen de kosten ten laste van het bedrijf.
- 5 Zolang de mogelijkheid bestaat dat de verbruiker nader onderzoek van de meetinrichting verlangt of de herberekening als bedoeld in artikel 13 niet is afgewikkeld, houdt het bedrijf de meter beschikbaar voor het nadere onderzoek tot zes weken na verzending van

het resultaat van het onderzoek als bedoeld in lid 2. In geval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient het bedrijf de desbetreffende meter zo mogelijk te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een uitspraak is omtrent het geschil of het geschil is beëindigd.

Artikel 13 Gevolgen van onjuiste meting

- 1 Indien uit het onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan, stelt het bedrijf de omvang van de levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden wanneer het bedrijf teveel berekend heeft en een tijdvak van achttien maanden wanneer het bedrijf te weinig berekend heeft, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke meetinrichting. In geval van fraude zal echter herberekening over de volledige periode plaatsvinden.
- 2 Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de levering, is het bedrijf bevoegd de omvang van de levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van het bedrijf staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf dient:
 - a de omvang van de levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of;
 - b de gemiddelde omvang van de levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of;
 - c een andere, na overleg met de gebruiker te bepalen billijke maatstaf.
- 3 Indien de meetinrichting wegens de herijk of om andere redenen tijdelijk buiten bedrijf is, wordt de afname over het tijdvak waarover niet is gemeten, door het bedrijf na overleg met de klant overeenkomstig het gestelde in lid 2 geschat.

Artikel 14 Tarieven

- 1 Voor het tot stand brengen, in stand houden, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting en voor de levering zijn de aanvrager en de gebruiker bedragen verschuldigd volgens de tarieven- en vergoedingsregeling van het bedrijf.

- 2 Het bedrijf bepaalt welk tarief van toepassing is. De aanvrager en de verbruiker zijn gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens te verstrekken.
- 3 Alle bedragen die de aanvrager en de verbruiker ingevolge deze Algemene Voorwaarden verschuldigd zijn, zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die het bedrijf krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen. Het bedrijf zal deze verhogingen voor zover mogelijk op de nota nader specificeren.

Artikel 15 **Betaling**

- 1 Alle bedragen die de aanvrager en de verbruiker ingevolge deze Algemene Voorwaarden verschuldigd zijn, brengt het bedrijf hun door middel van een nota in rekening. Dit is niet van toepassing op voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel, indien de aanvrager of de verbruiker betaalt door middel van automatische bank- of giro-afschrijving.
- 2 Indien het bedrijf dit verlangt, is de verbruiker voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens de levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. Het bedrijf bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt. Deze afrekening vindt ten minste éénmaal per jaar plaats, onder verrekening van de voorschotten. Bij verandering van omstandigheden kan de verbruiker wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken.
- 3 Een nota dient te worden voldaan binnen veertien dagen na ontvangst dan wel binnen de door het bedrijf op of bij de nota aangegeven termijn, indien die langer is dan veertien dagen. Het bedrijf geeft aan op welke wijzen de nota kan worden voldaan.
- 4 De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota, tenzij de aanvrager of de verbruiker binnen de in lid 3 van dit artikel bedoelde betalings-termijn bij het bedrijf een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de nota met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat het bedrijf op het bezwaarschrift heeft beslist. *

- 5 De aanvrager en de verbruiker zijn slechts gerechtigd de hun in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat het bedrijf hun schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel is echter niet toegestaan.

** De verdere gang van zaken bij voortzetting van de bezwaren tot een geschil is geregeld in het Reglement voor de behandeling van geschillen door de Geschillencommissie Openbare Nutsbedrijven (zie artikel 22 van deze voorwaarden).*

Artikel 16 Borgstelling, vooruitbetaling en waarborgsom

- 1 Het bedrijf kan van de aanvrager of van de verbruiker een borgstelling of bankgarantie verlangen tot zekerheid van de betaling van de op grond van deze Algemene Voorwaarden verschuldigde bedragen, tenzij het bedrijf toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2 of 3 van dit artikel.
- 2 Het bedrijf is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van het bedrag dat verschuldigd is wegens het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting.
- 3 Tot zekerheid van de betaling van de ter zake van de levering verschuldigde bedragen kan het bedrijf van de verbruiker de storting van een waarborgsom eisen. De waarborgsom zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de verbruiker naar het oordeel van het bedrijf vermoedelijk gemiddeld voor levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. De waarborgsom wordt terugbetaald, zodra de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de overeenkomst tot levering, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.
- 4 Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van storting door het bedrijf rente vergoed, waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke rente, verminderd met 3 procentpunten. Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij terugbetaling van de waarborgsom.

- 1 Indien de aanvrager of de verbruiker niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt het bedrijf hem dit schriftelijk mede en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast. Is ook binnen deze termijn niet betaald, dan is de aanvrager of de verbruiker zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 2 Indien de verbruiker binnen de in lid 1 genoemde nieuwe termijn van betaling echter een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij het bedrijf heeft ingediend, dan is de verbruiker eerst in verzuim op het moment dat het bedrijf op dit verzoek – eveneens schriftelijk en gemotiveerd – afwijzend heeft beslist. Gedurende de looptijd van een door het bedrijf met de verbruiker gesloten betalingsregeling dient de verbruiker alle uit hoofde van de betalingsregeling en alle overige uit hoofde van de overeenkomst aan het bedrijf verschuldigde bedragen integraal te voldoen. Over deze bedragen kan geen verzoek tot een betalingsregeling worden ingediend. Komt de verbruiker zijn verplichtingen inzake de betalingsregeling niet na, dan is hij ten aanzien hiervan zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 3 Indien en zodra de aanvrager of de verbruiker in verzuim is, is hij tevens een extra bedrag verschuldigd als is bepaald in de tarievenregeling, onverminderd het recht van het bedrijf op wettelijke rente wegens te late betaling en op vergoeding van de redelijke kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke inning en onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.

- 1 Het is de aanvrager en de verbruiker verboden:
 - a door middel van de installatie via het net van het bedrijf hinder of schade te veroorzaken voor het bedrijf of andere verbruikers;
 - b door of vanwege het bedrijf aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
 - c handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de meetinrichting of andere apparatuur van het bedrijf wordt verhinderd of de tarievenregeling van het bedrijf niet of niet juist kan worden toegepast;

- b aan personen, die van een door het bedrijf uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het perceel – mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op het bedrijf rustende verplichting – van 08.00 tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen, alsmede in geval van dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren;
- c het bedrijf tijdig op de hoogte te stellen van adres- c.q. (handels)naamswijzigingen.
- 3 De aanvrager en de verbruiker zijn verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het in het perceel aanwezige gedeelte van de aansluiting te voorkomen.
- 4 Indien de aanvrager of de verbruiker geen eigenaar is van het perceel, staat hij ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door het bedrijf voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting of voor de levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als, ingevolge artikel 4 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden, ten behoeve van derden. Het bedrijf kan verlangen dat de aanvrager of de verbruiker een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.

Artikel 20 Aansprakelijkheid

- 1 a Het bedrijf is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel jegens de aanvrager of de verbruiker aansprakelijk voor schade als gevolg van onderbreking van de levering van warmte of warmte en warm tapwater, echter uitsluitend indien en voor zover:
- de onderbreking het gevolg is van een aan het bedrijf toerekenbare tekortkoming, en;
 - het personenschade betreft als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden en/of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die gewoonlijk voor ge- of verbruik in de privésfeer zijn bestemd en ook in de privésfeer zijn ge- of verbruikt.
- b Voor zaakschade geldt een drempelbedrag van EUR 55 voor de aanvrager of verbruiker, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.

- 2 Het bedrijf is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, voorts aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolge van een gebrekkige aansluiting of levering dan wel van een onjuist handelen of nalaten in verband met een aansluiting of een levering – niet zijnde een onderbreking van de levering – doch niet, indien de schade het gevolg is van een tekortkoming die het bedrijf niet kan worden toegerekend.
- 3 Van vergoeding zijn in alle gevallen uitgesloten schade aan zaken die door de aanvrager of de verbruiker worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van winstderving.
- 4 Indien en voor zover het bedrijf jegens de aanvrager of de verbruiker in het kader van deze Algemene Voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade aan personen en/of zaken slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste EUR 910.000 per gebeurtenis voor alle aanvragers en verbruikers tezamen, met dien verstande dat de vergoeding van schade aan zaken, ongeacht de omvang van het totaal der schade, is beperkt tot ten hoogste EUR 1.400 per aanvrager of verbruiker. Indien het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan EUR 910.000 is het bedrijf niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan dit bedrag, waarbij met inachtneming van het eerder in dit lid genoemde maximum voor schade aan zaken van EUR 1.400 de aanspraken van de aanvragers en de verbruikers naar evenredigheid zullen worden voldaan.
- 5 Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan het bedrijf te zijn gemeld, tenzij de aanvrager of de verbruiker aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 6 De aansprakelijkheidsregeling van de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van elk ander elektriciteits-, gas- en/of warmteleverend bedrijf waarmee het bedrijf ten behoeve van de openbare warmtevoorziening samenwerkt en/of waarvan het warmte betreft, alsmede ten aanzien van personen voor wie het bedrijf of het andere elektriciteits-, gas- en/of warmteleverend bedrijf aansprakelijk is.

- 7 De aanvrager of de verbruiker is aansprakelijk voor alle schade aan enige door het bedrijf ten behoeve van de levering in, aan, op, onder of boven het perceel aangebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de aanvrager of de verbruiker niet kan worden toegerekend. Indien de aanvrager of de verbruiker schade moet vergoeden, is deze beperkt tot een bedrag van ten hoogste EUR 1.130 per aanvrager of verbruiker en per gebeurtenis.

Artikel 21 Boete

- 1 Indien de aanvrager of de verbruiker toerekenbaar in strijd met het bepaalde in de artikelen 18 en 19 van deze Algemene Voorwaarden heeft gehandeld, is het bedrijf bevoegd hem een boete op te leggen van ten hoogste EUR 135 per overtreding, onverminderd het recht van het bedrijf op nakoming en/of schadevergoeding en/of zijn bevoegdheid om de levering te onderbreken.
- 2 Op opgelegde boetes is het bepaalde in de artikelen 15 en 17 van deze Algemene Voorwaarden voor zover mogelijk van overeenkomstige toepassing.

Artikel 22 Geschillen

- 1 Geschillen tussen de aanvrager/verbruiker en het bedrijf over de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst kunnen zowel door de aanvrager/verbruiker als door het bedrijf worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Openbare Nutsbedrijven, Bordewijklaan 46, 2e etage, 2591 XR Den Haag of aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 2 Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de aanvrager/verbruiker zijn klacht eerst aan het bedrijf heeft voorgelegd en wel binnen bekwame tijd nadat hij het feit waarop de klacht gestoeld is heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan het bedrijf is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt. Voor gevallen als bedoeld in artikel 9 lid 2 geldt een termijn van tien kalenderdagen.
- 3 Wanneer de aanvrager/verbruiker een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is het bedrijf aan deze keuze gebonden.

- 4 Wanneer het bedrijf een geschil behandeld wil zien, stelt hij de aanvrager/verbruiker schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. Het bedrijf kondigt daarbij aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de aanvrager/verbruiker niet binnen vijf weken schriftelijk laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien het bedrijf, in het geval de aanvrager/verbruiker het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de aanvrager/verbruiker het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.
- 5 De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het voor de betreffende commissie geldende Reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van een de partijen bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

Artikel 23 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden

- 1 In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van het bedrijf, kunnen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen zullen zoveel mogelijk schriftelijk worden vastgelegd.
- 2 In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist het bedrijf. Uitgangspunt hierbij zijn het algemeen gedeelte van het verbintenissenrecht en de overige voor het bedrijf van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.

Artikel 24 Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden

- 1 Deze Algemene Voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door het bedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking dertig dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een andere datum van inwerkingtreden is vermeld. Wijzigingen van de tarieven-/vergoedingsregeling echter treden in werking tien dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreden is vermeld.

- 2 Als bekendmaking geldt een kennisgeving, geplaatst in één of meer dag- of weekbladen die in het gebied waarin het bedrijf warmte of warmte en warm tapwater levert verspreid worden, dat de voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd en bij het bedrijf ter inzage liggen en aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.
- 3 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. Indien een gebruiker een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 lid 4 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 25 Bijzondere bepalingen

- 1 De verplichting tot levering ingevolge de overeenkomst, bedoeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden, eindigt in ieder geval indien en voor zover door een derde een aan het bedrijf verleende toestemming om warmte of warmte en warm tapwater te leveren, wordt ingetrokken of vervallen verklaard.
- 2 Voor het geval het bedrijf zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst als bedoeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden aan een derde dient of wenst over te dragen, verleent de gebruiker/aanvrager hiertoe bij voorbaat zijn toestemming.

Artikel 26 Slotbepalingen

- 1 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 januari 2002. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
- 2 Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als 'Algemene Voorwaarden voor de levering van warmte aan huishoudelijke gebruikers'.
- 3 Deze Algemene Voorwaarden liggen ter inzage bij het bedrijf en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

Bijlage G 3

ALGEMENE VOORWAARDEN

*voor de levering van elektriciteit
aan huishoudelijke verbruikers*

Deze voorwaarden treden in werking op 1 oktober 2001

NUON

INHOUDSOPGAVE

ARTIKEL 1	BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN EN TOEPASSELIJKHEID	3
ARTIKEL 2	OVEREENKOMST TOT LEVERING	4
ARTIKEL 3	DE ELEKTRISCHE INSTALLATIE	4
ARTIKEL 4	CONTINUÛTEIT VAN DE LEVERING	4
ARTIKEL 5	BEPERKING OF ONDERBREKING VAN DE LEVERING IN BIJZONDERE OMSTANDIGHEDEN EN BIJ UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN	5
ARTIKEL 6	ONDERBREKING VAN DE LEVERING WEGENS NIET-NAKOMING	5
ARTIKEL 7	BEPALING VAN DE OMVANG VAN DE LEVERING	6
ARTIKEL 8	ONDERZOEK VAN DE MEETINRICHTING	6
ARTIKEL 9	GEVOLGEN VAN ONJUISTE METING	6
ARTIKEL 10	TARIEVEN	7
ARTIKEL 11	BETALING	7
ARTIKEL 12	ZEKERHEIDSTELLING	7
ARTIKEL 13	WANBETALING	8
ARTIKEL 14	VERBODSBEPALINGEN	8
ARTIKEL 15	ANDERE VERPLICHTINGEN	8
ARTIKEL 16	AANSPRAKELIJKHEID	9
ARTIKEL 17	BOETE	10
ARTIKEL 18	GESCHILLEN	10
ARTIKEL 19	AFWIJKINGEN VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN	10
ARTIKEL 20	WIJZIGINGEN VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN	11
ARTIKEL 21	BIJZONDERE BEPALINGEN	11
ARTIKEL 22	SLOTBEPALINGEN	11
	NOTEN	11

Artikel 1 Begripsomschrijvingen en toepasselijkheid

1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

aansluitovereenkomst:	de overeenkomst tussen een gebruiker en een netbeheerder respectievelijk een neteigenaar die overeenkomstig artikel 15 van de Elektriciteitswet 1998 geen netbeheerder heeft aangewezen met betrekking tot de aansluiting van de elektrische installatie op het net van de netbeheerder respectievelijk de neteigenaar en het transport van elektrische energie naar het punt waarop de elektrische installatie op het net van de netbeheerder respectievelijk de neteigenaar is aangesloten;
elektrische installatie:	het samenstel van elektrisch materieel, leidingen en bijbehoren van leidingen, te rekenen vanaf de meetinrichting of een daarmee tussen de netbeheerder en de afnemer overeengekomen gelijk te stellen plaats van overgang;
leverancier:	n.v. Nuon, gevestigd te Amsterdam, of een met haar in de Nuon groep verbonden rechtspersoon of vennootschap;
levering:	de beschikbaarstelling op het net, niet zijnde het transport, van de met de gebruiker overeengekomen hoeveelheid elektrische energie;
meetinrichting:	de apparatuur bestemd voor het vaststellen van de omvang van de levering, van de voor de afrekening door de leverancier nodig geachte gegevens en voor de controle van het gebruik;
net:	een of meer verbindingen voor het transport van elektriciteit en de daarmee verbonden transformator-, schakel-, verdeel- en onderstations en andere hulpmiddelen behoudens voorzover deze verbindingen en hulpmiddelen liggen binnen de installatie van een natuurlijk persoon of rechtspersoon die beschikt over een aansluiting op een net;
netbeheerder:	een vennootschap die op grond van de artikelen 10, 13 of 14 van de Elektriciteitswet 1998 is aangewezen voor het beheer van één of meer netten;
perceel:	elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan levering van elektrische energie geschiedt of zal geschieden;
gebruiker:	degene die elektrische energie voor huishoudelijke doeleinden van de leverancier afneemt of zal afnemen;

2 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen de leverancier en de gebruiker. Daarnaast zijn de door de Dienst uitvoering en Toezicht Elektriciteitswet voor een netbeheerder vastgestelde kwaliteitscriteria als bedoeld in artikel 31 van de Elektriciteitswet 1998 van overeenkomstige toepassing en worden deze geacht ook deel uit te maken van de overeenkomst tussen de leverancier en de gebruiker.

Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.

Indien en voor zover de gebruiker tevens elektrische energie in het kader van de uitoefening van een bedrijf of beroep van de leverancier afneemt of zal afnemen, zijn ter zake de "Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit aan zakelijke gebruikers" van toepassing.

Artikel 2 Overeenkomst tot levering

- 1 Levering geschiedt uit hoofde van een overeenkomst tussen de leverancier en de verbruiker.
- 2 Een overeenkomst tot levering gaat in op de dag waarop de verbruiker voor het eerst elektrische energie van de leverancier betreft. De leverancier kan verlangen dat de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan. De leverancier kan weigeren een overeenkomst tot levering aan te gaan op dezelfde gronden als aangegeven in artikel 6 ten aanzien van de onderbreking van de levering.
- 3 Een overeenkomst tot levering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. Indien de overeenkomst met twee of meer verbruikers wordt aangegaan, kan de leverancier hoofdelijke verbondenheid voor nakoming van de overeenkomst verlangen.
- 4 Zowel de verbruiker als de leverancier kunnen de overeenkomst tot levering opzeggen. Opzegging door de verbruiker dient schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal negen dagen te geschieden, tenzij de leverancier een andere wijze en/of termijn van opzegging aanvaardt. Opzegging door de leverancier dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal negentig dagen.
- 5 Indien de verbruiker de overeenkomst niet binnen de in lid 4 bedoelde opzegtermijn heeft opgezegd, alsmede indien de leverancier niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de verbruiker gebonden aan hetgeen in of krachtens deze algemene voorwaarden is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
- 6 Bij beperking of onderbreking van de levering of een verbod als bedoeld in artikel 5 en 6 van deze algemene voorwaarden, blijft de overeenkomst tot levering onverminderd van kracht.

Artikel 3 De elektrische installatie

De verbruiker draagt er zorg voor dat de elektrische installatie aan de daarvoor geldende eisen voldoet.

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen draagt de verbruiker er tevens zorg voor dat zijn installatie is aangesloten op het net van de in het gebied waarin zijn perceel is gelegen aangewezen netbeheerder respectievelijk aanwezige neteigenaar die overeenkomstig artikel 15 van de Elektriciteitswet 1998 geen netbeheerder heeft aangewezen.

Artikel 4 Continuïteit van de levering

In principe wordt elektrische energie continu geleverd. De leverancier staat echter niet in voor de continuïteit van de levering. Indien zich omstandigheden voordoen, waardoor de levering wordt of moet worden onderbroken, zal de leverancier het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de levering te hervatten.

Artikel 5 Beperking of onderbreking van de levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden

In de gevallen waarin de netbeheerder conform de aansluitovereenkomst het transport van elektrische energie mag beperken of onderbreken, is de leverancier bevoegd zijn leveringsplicht op te schorten, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 6 Onderbreking van de levering wegens niet-nakoming

- 1 De leverancier is bevoegd – zo mogelijk na voorafgaande waarschuwing – de levering te onderbreken, indien en zolang de verbruiker één of meer artikelen van deze algemene voorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
 - a één of meer van de in artikel 14 van deze algemene voorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
 - b de verbruiker overeenkomstig het bepaalde in artikel 13 van deze algemene voorwaarden in verzuim is een vordering terzake van levering, dan wel een andere opeisbare vordering, die de leverancier op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die terzake van levering ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van de leverancier om de onderbreking te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van de leverancier terzake van levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
 - c de verbruiker een geldende betalingsregeling met de leverancier niet nakomt;
 - d de verbruiker niet (meer) uit hoofde van een aansluitovereenkomst recht op aansluiting en transport heeft.

De leverancier zal overigens slechts gebruik maken van zijn bevoegdheid tot onderbreking van de levering, indien en voorzover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de verbruiker dat rechtvaardigt.

- 2 Van de bevoegdheid van de leverancier om de levering te onderbreken op grond van het bepaalde in het vorige lid onder b zal de leverancier geen gebruik maken als de verbruiker binnen tien kalenderdagen na de afwijzing als bedoeld in de eerste volzin van artikel 13 lid 2 zich in verband met deze afwijzing heeft gewend tot de geschillencommissie als bedoeld in artikel 18 overeenkomstig de daarvoor geldende regeling in het reglement van deze commissie.
- 3 De in het eerste lid van dit artikel bedoelde onderbreking van de levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten die voor de leverancier voortvloeien uit de onderbreking en hervatting van de levering, alsmede van eventueel door de leverancier in verband hiermede geleden schade, geheel zijn voldaan.
Aan de hervatting van de levering kan de leverancier nadere voorwaarden verbinden.
- 4 Het gebruik door de leverancier van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van de leverancier voor eventueel daaruit ontstane schade.

Artikel 7 Bepaling van de omvang van de levering

- 1 Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen wordt de omvang van de geleverde elektrische energie overeenkomstig het terzake bepaalde in of krachtens de aansluitovereenkomst vastgesteld. Voorzover nodig werkt de gebruiker eraan mee dat de netbeheerder respectievelijk de neteigenaar op wiens net de gebruiker is aangesloten, de leverancier daartoe alle terzake voor hem relevante gegevens kan verstrekken.
- 2 Indien de leverancier redelijkerwijs niet tijdig de beschikking krijgt over de stand van de meetinrichting of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de meterstanden een kennelijke fout is gemaakt, mag de leverancier de omvang van de levering bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 9 lid 2 van deze algemene voorwaarden, onverminderd het recht van de leverancier om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de meetinrichting en dat in rekening te brengen.
- 3 Indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de meterstanden een kennelijke fout is gemaakt en overeenkomstig het bepaalde in of krachtens de aansluitovereenkomst eerst een nieuwe stand wordt opgenomen, wordt deze stand in beginsel afgewacht alvorens het bepaalde in artikel 9, lid 2 van overeenkomstige toepassing zal zijn.

Artikel 8 Onderzoek van de meetinrichting

- 1 Onverminderd hetgeen uit de aansluitovereenkomst voortvloeit, kunnen zowel de gebruiker als de leverancier bij twijfel over de juistheid van de meting verlangen dat de meetinrichting overeenkomstig het terzake bepaalde in of krachtens de aansluitovereenkomst wordt onderzocht.
- 2 De kosten van het onderzoek zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht, onverminderd zijn recht deze te verhalen op de eigenaar van de meetinrichting indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan toegestaan.

Artikel 9 Gevolgen van onjuiste meting

- 1 Indien uit onderzoek van de meetinrichting als bedoeld in artikel 8 of anderszins overeenkomstig het terzake bepaalde in of krachtens de aansluitovereenkomst blijkt dat de afwijking van de meetinrichting groter is dan toegestaan, stelt de leverancier de omvang van de levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden wanneer de leverancier teveel berekend heeft en een tijdvak van achttien maanden wanneer de leverancier te weinig berekend heeft, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke meetinrichting. In geval van fraude zal echter herberekening over de volledige periode plaatsvinden.
- 2 Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de levering, is de leverancier bevoegd de omvang van de levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van de leverancier staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf dient:
 - de omvang van de levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
 - de gemiddelde omvang van de levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of
 - een andere, na overleg met de gebruiker te bepalen billijke maatstaf.

Artikel 10 Tarieven

- 1 Voor de levering is de gebruiker bedragen verschuldigd volgens de tarievenregeling van de leverancier.
- 2 De leverancier bepaalt welk tarief van toepassing is. De gebruiker is gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens te verstrekken.
- 3 Alle bedragen die de gebruiker ingevolge deze algemene voorwaarden verschuldigd is, zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die de leverancier krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen. De leverancier zal deze verhogingen voorzover mogelijk op de nota nader specificeren.

Artikel 11 Betaling

- 1 Alle bedragen die de gebruiker ingevolge deze algemene voorwaarden verschuldigd is, brengt de leverancier hem door middel van een nota in rekening. Dit is niet van toepassing op voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel, indien de gebruiker betaalt door middel van automatische bank- of giro-afschrijving.
- 2 Indien de leverancier dit verlangt, is de gebruiker voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens de levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. De leverancier bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt. Deze afrekening vindt ten minste éénmaal per jaar plaats, onder verrekening van de voorschotten. Bij verandering van omstandigheden kan de gebruiker wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken.
- 3 Een nota dient te worden voldaan binnen veertien dagen na ontvangst dan wel binnen de door de leverancier op of bij de nota aangegeven termijn, indien die langer is dan veertien dagen. De leverancier geeft aan op welke wijze en in welke valuta de nota kan worden voldaan.
- 4 De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota, tenzij de gebruiker binnen de in lid 3 van dit artikel bedoelde betalings-termijn bij de leverancier een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de nota met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat de leverancier op het bezwaarschrift heeft beslist¹⁾.
- 5 De gebruiker is slechts gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat de leverancier hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel is echter niet toegestaan.

Artikel 12 Zekerheidsstelling

- 1 De leverancier kan van de gebruiker zekerheden verlangen in verband met de bedragen die de gebruiker op grond van deze algemene voorwaarden verschuldigd is, zoals een bankgarantie of waarborgsom, tenzij de leverancier toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2 van dit artikel.
- 2 De leverancier is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de op grond van deze algemene voorwaarden verschuldigde bedragen.

- 3 De in lid 1 bedoelde zekerheid zal als regel niet hoger zijn dan het bedrag dat de gebruiker naar het oordeel van de leverancier vermoedelijk gemiddeld voor levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen.
Een waarborgsom wordt terugbetaald, zodra de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de overeenkomst tot levering, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.
- 4 Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van ontvangst door de leverancier rente vergoed, waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke rente verminderd met 3 procentpunten.
Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom.

Artikel 13 Wanbetaling

- 1 Indien de gebruiker niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt de leverancier hem dit schriftelijk mede en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast. Is ook binnen deze termijn niet betaald, dan is de gebruiker zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 2 Indien de gebruiker binnen de in lid 1 genoemde nieuwe termijn van betaling echter een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij de leverancier heeft ingediend, dan is de gebruiker eerst in verzuim op het moment dat de leverancier op dit verzoek – eveneens schriftelijk en gemotiveerd – afwijzend heeft beslist.

Gedurende de looptijd van een door de leverancier met de gebruiker gesloten betalingsregeling dient de gebruiker alle uit hoofde van de betalingsregeling en alle overige uit hoofde van de overeenkomst aan de leverancier verschuldigde bedragen integraal te voldoen. Over deze bedragen kan geen verzoek tot een betalingsregeling worden ingediend. Komt de gebruiker zijn verplichtingen inzake de betalingsregeling niet na, dan is hij ten aanzien hiervan zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

- 3 Indien en zodra de gebruiker in verzuim is, is hij tevens een extra bedrag verschuldigd als is bepaald in de tarievenregeling, onverminderd het recht van de leverancier op wettelijke rente wegens te late betaling en op vergoeding van de redelijke kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke inning en onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 14 Verbodsbepalingen

Het is de gebruiker verboden handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de meetinrichting of (andere) apparatuur van de leverancier wordt verhinderd of de tarievenregeling van de leverancier niet of niet juist kan worden toegepast.

Artikel 15 Andere verplichtingen

De gebruiker is verplicht aan de leverancier de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:

- a de leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn, waaronder:
 - door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in de meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;

- door hem voorziene substantiële afwijkingen van de door de leverancier redelijkerwijs te verwachten afname, het gaan betrekken of het in een andere omvang dan voorheen gaan betrekken van elektrische energie van derden daaronder begrepen;
- b de leverancier tijdig op de hoogte te stellen van adres- c.q. naamswijzigingen.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

- 1 De leverancier is nimmer aansprakelijk indien geen of onvoldoende elektrische energie wordt geleverd ten gevolge van het niet of niet goed functioneren van een installatie, een aansluiting of een net.
In alle andere gevallen is de leverancier, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, jegens de gebruiker aansprakelijk voor schade als gevolg van onderbreking van de levering van elektrische energie echter uitsluitend indien en voorzover:
 - de onderbreking het gevolg is van een aan de leverancier toerekenbare tekortkoming en
 - het personenschade betreft als gevolg van lichamenlijk letsel of overlijden en/of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die gewoonlijk voor ge- of verbruik in de privé-sfeer zijn bestemd en ook in de privé-sfeer zijn ge- of verbruikt.
- 2 Voor zaakschade geldt een drempelbedrag van NLG 125,- (één honderd vijf en twintig gulden) of EUR 55,- (vijf en vijftig euro) voor de gebruiker, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamenlijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.
- 3 Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van de leverancier of diens leidinggevende werknemers zijn in alle gevallen van vergoeding uitgesloten schade aan zaken die door de gebruiker worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van winstderving.
- 4 Indien en voorzover de leverancier jegens de gebruiker in het kader van deze algemene voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade aan personen en/of zaken slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste NLG 2.000.000,- (twee miljoen gulden) of EUR 910.000,- (negen honderd tien duizend euro) per gebeurtenis voor alle gebruikers tezamen, met dien verstande dat de vergoeding van schade aan zaken, ongeacht de omvang van het totaal der schade, is beperkt tot ten hoogste NLG 3.000,- (drie duizend gulden) of EUR 1.400,- (één duizend vier honderd euro) per gebruiker. Indien het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan NLG 2.000.000,- (twee miljoen gulden) of EUR 910.000,- (negen honderd tien duizend euro), is de leverancier niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan dit bedrag, waarbij met inachtneming van het eerder in dit lid genoemde maximum voor schade aan zaken van NLG 3.000,- (drie duizend gulden) of EUR 1.400,- (één duizend vier honderd euro), de aanspraken van de gebruikers naar evenredigheid zullen worden voldaan.
- 5 Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan de leverancier te zijn gemeld, tenzij de gebruiker aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 6 De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van ieder ander elektriciteitsbedrijf waarmee de leverancier ten behoeve van de elektriciteitsvoorziening samenwerkt, alsmede ten aanzien van personen voor wie de leverancier of het andere elektriciteitsbedrijf aansprakelijk is.

Onder 'ander elektriciteitsbedrijf' worden in ieder geval begrepen andere leveranciers, netbeheerders, neteigenaren die conform artikel 15 van de Elektricitetswet 1998 geen netbeheerder hebben aangewezen, elektriciteitsproducenten, TenneT bv en N.V. Sep.

Artikel 17 Boete

- 1 Indien de verbruiker toerekenbaar in strijd met het bepaalde in de artikelen 14 en 15 van deze algemene voorwaarden heeft gehandeld, is de leverancier bevoegd hem een boete op te leggen van ten hoogste NLG 300,- (drie honderd gulden) of EUR 135,- (honderd vijftig euro) per overtreding, onverminderd het recht van de leverancier op nakoming en/of schadevergoeding en/of zijn bevoegdheid om de levering te onderbreken.
- 2 Op opgelegde boetes is het bepaalde in de artikelen 11 en 13 van deze algemene voorwaarden voorzover mogelijk van overeenkomstige toepassing.

Artikel 18 Geschillen

- 1 Geschillen tussen de verbruiker en de leverancier over de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst kunnen zowel door de verbruiker als door de leverancier worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Openbare Nutsbedrijven, Surinamestraat 24, 2585 GJ Den Haag of aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 2 Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de verbruiker zijn klacht eerst aan de leverancier heeft voorgelegd en wel binnen bekwame tijd nadat hij het feit waarop de klacht gestoeld is heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan de leverancier is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt. Voor gevallen als bedoeld in artikel 6 lid 2 geldt een termijn van tien kalenderdagen.
- 3 Wanneer de verbruiker een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is de leverancier aan deze keuze gebonden.
- 4 Wanneer de leverancier een geschil behandeld wil zien, stelt hij de verbruiker schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. De leverancier kondigt daarbij aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de verbruiker niet binnen vijf weken schriftelijk laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien de leverancier, in het geval de verbruiker het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de verbruiker het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.
- 5 De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Openbare Nutsbedrijven. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

Artikel 19 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden

- 1 In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van de leverancier, kunnen afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen zullen zoveel mogelijk schriftelijk worden vastgelegd.
- 2 In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de leverancier. Uitgangspunt hierbij zijn het algemeen gedeelte van het verbintenissenrecht en de overige voor de leverancier van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.

Artikel 20 Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

- 1 Deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door de leverancier worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking dertig dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.
Wijzigingen van de tarievenregeling echter treden in werking tien dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.
Indien een besluit van de Dienst uitvoering en toezicht Energie, op basis waarvan tarievenwijzigingen wettelijk worden vastgesteld, op een zodanig tijdstip wordt bekend gemaakt dat de genoemde termijn van aankondiging in redelijkheid niet (meer) in acht genomen kan worden, treden in afwijking van de genoemde termijn de desbetreffende tarievenwijzigingen in werking op dezelfde datum als waarop dat besluit in werking treedt.
Bekendmaking vindt in die gevallen plaats zonder inachtnaam van de genoemde aankondigingstermijn.
- 2 Als bekendmaking geldt een kennisgeving, geplaatst in één of meer dag- of weekbladen die in het gebied waarin de leverancier elektrische energie levert verspreid worden, dat de voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd en bij de leverancier ter inzage liggen en aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.
- 3 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. Indien een gebruiker een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig het bepaalde in artikel 2 lid 4 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 21 Bijzondere bepalingen

- 1 De verplichting tot levering ingevolge de overeenkomst, bedoeld in artikel 2 van deze algemene voorwaarden, eindigt in ieder geval indien en voorzover de aan de leverancier verleende leveringsvergunning ingevolge de Elektriciteitswet wordt ingetrokken.
- 2 Voor het geval de leverancier zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst als bedoeld in artikel 2 van deze algemene voorwaarden aan een derde dient of wenst over te dragen, verleent de gebruiker hiertoe bij voorbaat zijn toestemming.
Indien zich een in dit lid bedoelde omstandigheid voordoet, zal de leverancier tenminste zorgen voor een kennisgeving in één of meer dag- of weekbladen die in het gebied waarin de leverancier levering verzorgt, verspreid worden.

Artikel 22 Slotbepalingen

- 1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 oktober 2001.
Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
- 2 Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als:
"Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit aan huishoudelijke gebruikers".
- 3 Deze algemene voorwaarden liggen bij de leverancier ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

Noten

- 1) De verdere gang van zaken bij voortzetting van de bezwaren tot een geschil is geregeld in het Reglement Geschillencommissie Openbare Nutsbedrijven (zie artikel 18 van deze algemene voorwaarden).

Bijlage G 5

ALGEMENE VOORWAARDEN

Aansluiting en transport elektriciteit

*Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door de tot de Nuon groep behorende netbeheerders
N.V. Continuon Netbeheer, Noord West Net N.V. en EWR Netbeheer B.V.*

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1	Begripsomschrijvingen en toepasselijkheid	4
Artikel 2	Aanvraag voor en het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting	5
Artikel 3	Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting	6
Artikel 4	Rechten met betrekking tot het perceel	6
Artikel 5	De elektrische installatie	7
Artikel 6	Overeenkomst tot aansluiting en transport	8
Artikel 7	Aard van de transportdienst	9
Artikel 8	Beperking of onderbreking van het transport	9
Artikel 9	Niet-nakoming	10
Artikel 10	Bepaling van de omvang van de getransporteerde elektrische energie	11
Artikel 11	De meetinrichting	11
Artikel 12	Onderzoek van de meetinrichting	12
Artikel 13	Gevolgen van onjuiste meting	12
artikel 14	Tarieven	13
artikel 15	Betaling	13
artikel 16	Zekerheidstelling	14
artikel 17	Wanbetaling	14
artikel 18	Verbodsbepalingen	14
artikel 19	Andere verplichtingen	15
artikel 20	Aansprakelijkheid	16
artikel 21	Boete	17
artikel 22	Geschillen	17
artikel 23	Afwijkingen van deze algemene voorwaarden	18
artikel 24	Wijzigingen van deze algemene voorwaarden	18
artikel 25	Bijzondere bepalingen	19
artikel 26	Slotbepalingen	19

Artikel 1 Begripsomschrijvingen en toepasselijkheid

1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- netbeheerder: de tot de Nuon groep behorende netbeheerders;
- afnemer: degene die een aanvraag voor aansluiting en transport voor huishoudelijke doeleinden bij de netbeheerder heeft ingediend, of voor huishoudelijke doeleinden de beschikking heeft over een aansluiting;
- perceel: elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel transport van elektrische energie geschiedt of zal geschieden;
- elektrische installatie: het samenstel van elektrisch materieel, leidingen en bijbehoren van leidingen, te rekenen vanaf de meetinrichting of een daarmee tussen de netbeheerder en de afnemer overeengekomen gelijk te stellen plaats van overgang;
- hoofdleiding: de leiding die door de netbeheerder wordt beheerd waarop aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht;
- aansluiting: de leiding, die door de netbeheerder wordt beheerd, die de elektrische installatie met de hoofdleiding verbindt en alle door de netbeheerder in of aan die leiding aangebrachte apparatuur, zoals de meetinrichting, aansluitkasten en schakel- en beveiligingsinrichtingen;
- meetinrichting: de apparatuur bestemd voor het vaststellen van de omvang van de getransporteerde elektrische energie, van de voor de afrekening nodig geachte gegevens en voor de controle van de afname;
- overeenkomst: de overeenkomst als bedoeld in artikel 6 betreffende de aansluiting van de elektrische installatie van de afnemer op het net dat door de netbeheerder wordt beheerd en het transport van elektrische energie naar het punt waarop de elektrische installatie van de afnemer op het net is aangesloten;
- leverancier: degene die de levering verzorgt;
- levering: de beschikbaarstelling op het net, niet zijnde het transport, van de met de afnemer overeengekomen hoeveelheid elektrische energie;
- overeenkomst levering: overeenkomst tussen afnemer en de leverancier betreffende de de levering voor en afname van elektriciteit;
- neteigenaar: de persoon die het recht van gebruik heeft als bedoeld in artikel 10 van de Elektriciteitswet 1998 van het net waarop de elektrische installatie van de afnemer is aangesloten.

- 2 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen de netbeheerder en de afnemer. Daarnaast zijn er technische voorwaarden en kwaliteitscriteria als bedoeld in artikel 31 van de Elektriciteitswet 1998 op de overeenkomst van toepassing. Ingeval van een tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de technische voorwaarden en kwaliteitscriteria als bedoeld in artikel 31 van de Elektriciteitswet 1998 prevaleren laatstbedoelde technische voorwaarden en kwaliteitscriteria. Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht. Indien en voor zover de afnemer de aanvraag voor aansluiting en transport tevens in het kader van de uitoefening van een bedrijf of beroep heeft ingediend of tevens in het kader van de uitoefening van een bedrijf of beroep de beschikking heeft over een aansluiting, zijn ter zake de 'Algemene voorwaarden aansluiting en transport elektriciteit voor zakelijke afnemers' van toepassing.

Artikel 2 Aanvraag voor en het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting

- 1 Een aanvraag voor het tot stand brengen van een aansluiting of tot uitbreiding of wijziging van een bestaande aansluiting geschiedt door het indienen van een daartoe door de netbeheerder verstrekt formulier, dan wel op een andere door de netbeheerder toegestane wijze.
- 2 Een aansluiting of uitbreiding dan wel een wijziging van een bestaande aansluiting wordt uitsluitend door de netbeheerder tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van aansluiting worden door de netbeheerder, zoveel mogelijk in overleg met de afnemer, vastgesteld.
- 3 De netbeheerder is bevoegd geen aanbod te doen voor het tot stand brengen, uitbreiden, wijzigen of activeren van een aansluiting dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen indien:
 - a. de transportcapaciteit van de netbeheerder ter plaatse onvoldoende is;
 - b. de afnemer in verzuim is een vordering terzake van aansluiting of transport van elektrische energie dan wel een andere opeisbare vordering die de netbeheerder op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die terzake van aansluiting of transport ten behoeve van een ander respectievelijk vorig perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het niet aansluiten dan wel het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van de netbeheerder terzake van aansluiting of transport ten behoeve van de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 4 Voorts is de netbeheerder bevoegd een aansluiting niet tot stand te brengen, uit te breiden, te wijzigen of te activeren dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te de-activeren, indien één of meer van de in of krachtens deze algemene voorwaarden gestelde bepalingen of voorschriften niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid door de netbeheerder gerechtvaardigd is.

**Artikel 3 Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen,
uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting**

- 1 Een aansluiting wordt uitsluitend door de netbeheerder onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst en weggenomen, één en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de afnemer.
- 2 Het onderhoud en de controle van de aansluiting zijn voor rekening van de netbeheerder. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 lid 2 van deze algemene voorwaarden zijn het vervangen, verplaatsen en wegnemen voor rekening van de afnemer, indien:
 - a. dit geschiedt op zijn verzoek;
 - b. dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.

Artikel 4 Rechten met betrekking tot het perceel

- 1 De afnemer zal toestaan dat zowel voor hemzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het perceel leidingen worden gelegd, aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande leidingen, aansluitingen of aftakkingen worden in stand gehouden, onderhouden, uitgebreid, gewijzigd of weggenomen. De ten gevolge van deze werkzaamheden door de netbeheerder aan het perceel toegebrachte schade zal door de netbeheerder worden hersteld, dan wel indien zulks niet mogelijk is, worden vergoed.
- 2 De afnemer draagt er zorg voor dat de aansluiting goed bereikbaar blijft. Indien een aansluiting of een gedeelte daarvan niet goed bereikbaar is geworden door een handelen of nalaten van de afnemer, maant de netbeheerder de afnemer aan om binnen een redelijke door de netbeheerder te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft de netbeheerder het recht op kosten van de betrokkene:
 - a. de belemmeringen weg te nemen;
 - b. wijzigingen in het tracé van de aansluiting aan te brengen;
 - c. een geheel nieuwe aansluiting tot stand te brengen.

Artikel 5 De elektrische installatie

- 1 Ten aanzien van de elektrische installatie moet worden voldaan aan de in of krachtens de wet gestelde voorwaarden en met name voorzover van toepassing de voorwaarden als bedoeld in artikel 31 lid 1 onderdeel a van de Elektriciteitswet 1998 (de Netcode).
- 2 Elektrotechnische werkzaamheden aan de elektrische installatie dienen te worden uitgevoerd door personen die over de nodige vakbekwaamheid en outillage beschikken. Ingeschrevenen ingevolge de Regeling voor Erkenning van Elektrotechnische Installateurs (REI 1994) of de daarvoor in de plaats tredende regeling worden geacht over deze vakbekwaamheid en outillage te beschikken.
- 3 De afnemer draagt er zorg voor dat de elektrische installatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van de netbeheerder is hij verplicht alle verlangde gegevens betreffende de elektrische installatie aan de netbeheerder te verstrekken die van belang zijn voor het nakomen van de wettelijke taken van de netbeheerder en/of om conformiteit met het bepaalde in of krachtens de in lid 1 bedoelde voorwaarden vast te stellen.
- 4 Indien naar het oordeel van de netbeheerder redelijke twijfel bestaat of een elektrische installatie voldoet aan het bepaalde in of krachtens de in lid 1 bedoelde voorwaarden, toont de afnemer aan dat zijn elektrische installatie aan deze voorwaarden voldoet. Wanneer de afnemer in gebreke blijft, is de netbeheerder bevoegd om de elektrische installatie zelf te onderzoeken of te laten onderzoeken. Indien een elektrische installatie naar het oordeel van de netbeheerder niet voldoet aan de voorwaarden is de afnemer verplicht gebreken voor zijn rekening – en zo nodig onmiddellijk – te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de netbeheerder op te volgen. De netbeheerder heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in of krachtens de in lid 1 bedoelde voorwaarden is voldaan.

Artikel 6 Overeenkomst tot aansluiting en transport

- 1 Aansluiting en transport geschieden uit hoofde van een overeenkomst tussen de netbeheerder en de afnemer.
- 2 De overeenkomst gaat in op de dag waarop de afnemer voor het eerst de beschikking heeft over een aansluiting. De netbeheerder kan verlangen dat de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan. De netbeheerder kan weigeren een overeenkomst aan te gaan op dezelfde gronden als aangegeven in artikel 9.
- 3 De overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. Indien de overeenkomst met twee of meer afnemers wordt aangegaan, kan de netbeheerder hoofdelijke verbondenheid voor nakoming van de overeenkomst verlangen.
- 4 Zowel de afnemer als de netbeheerder kunnen de overeenkomst opzeggen. Opzegging door de afnemer dient schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal negen dagen te geschieden, tenzij de netbeheerder een andere wijze en/of termijn van opzegging aanvaardt. Opzegging door de netbeheerder dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal negentig dagen.
- 5 Indien de afnemer de overeenkomst niet conform de in lid 4 bedoelde opzegtermijn heeft opgezegd, alsmede indien de netbeheerder niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de afnemer gebonden aan hetgeen in of krachtens deze algemene voorwaarden is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
- 6 Bij een situatie als voorzien in artikel 8 en 9 van deze algemene voorwaarden, blijft de overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 7 Aard van de transportdienst

- 1 Door de netbeheerder wordt transportcapaciteit ter beschikking gesteld in de vorm van:
 - éénfase-wisselstroom van lage spanning met een nominale frequentie van 50 Hertz en een nominale spanning van 230 Volt tussen fase en nul of tussen twee fasen;
 - driefasen-wisselstroom van lage spanning met een nominale frequentie van 50 Hertz en een nominale spanning van 400 Volt tussen de fasen en van 230 Volt tussen fasen en nul.
 - driefasen-wisselstroom van lage spanning met een nominale frequentie van 50 Hertz en een nominale spanning van 230 Volt tussen de fasen;
 - driefasen-wisselstroom van hoge spanning met een nominale frequentie van 50 Hertz, waarbij de nominale spanning schriftelijk is vastgelegd.

Voor het overige zal het transport zodanig plaatsvinden dat aan het gestelde in de norm NEN-EN 50160:1995 'Spanningskarakteristieken in openbare elektriciteitsnetten' wordt voldaan. Dit betekent dat het spanningsniveau tot 2004 onder normale omstandigheden gebruikelijk niet meer dan +6% of -10% zal afwijken van de nominale netspanning en vanaf 2004 +10% of -10%.

De netbeheerder kan, omwille van zijn bedrijfsvoering of die van een leverancier, op de geleverde spanning kortstondig toonfrequente signalen superponeren, dan wel de geleverde spanning kortstondig deformeren. Indien de elektrische installatie de ontvangst van die gesuperponeerde c.q. gedeformeerde signalen belemmert, kan de netbeheerder de afnemer verplichten om voor diens rekening voorzieningen te treffen.

- 2 In principe vindt het transport van elektrische energie continu plaats indien er elektrische energie voor transport wordt aangeboden. De netbeheerder staat echter niet in voor de continuïteit van het transport. Indien zich omstandigheden voordoen, waardoor het transport wordt of moet worden onderbroken, zal de netbeheerder het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn het transport te hervatten.

Artikel 8 Beperking of onderbreking van het transport

- 1 De netbeheerder kan, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in het belang van een goede openbare elektriciteitsvoorziening, in verband met uitvoering van werkzaamheden, in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade - indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing - het transport gedurende een zo kort mogelijke tijd beperken of onderbreken.
- 2 Indien de afnemer daarom verzoekt, kan de netbeheerder het transport onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden.

Artikel 9 Niet-nakoming

- 1 De netbeheerder is bevoegd – zo mogelijk na voorafgaande waarschuwing – de aansluiting geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te de-activeren indien en zolang de afnemer één of meer artikelen van deze algemene voorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
 - a. de elektrische installatie niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de in artikel 5 lid 1 van deze algemene voorwaarden bedoelde voorwaarden;
 - b. één of meer van de in artikel 18 van deze algemene voorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
 - c. de afnemer overeenkomstig het bepaalde in artikel 17 van deze algemene voorwaarden in verzuim is een vordering terzake van aansluiting of transport, dan wel een andere opeisbare vordering, die de netbeheerder op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die terzake van aansluiting of transport ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van de netbeheerder om de onderbreking te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van de netbeheerder terzake van aansluiting of transport ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
 - d. de afnemer een geldende betalingsregeling met de netbeheerder niet nakomt;
 - e. de afnemer niet overeenkomstig artikel 19 lid 2 van deze algemene voorwaarden uit hoofde van een overeenkomst voor de levering van elektrische energie met een leverancier recht heeft op levering.

De netbeheerder zal overigens slechts gebruik maken van deze bevoegdheid tot onderbreking van het transport, indien en voorzover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de afnemer dat rechtvaardigt.

- 2 Van de bevoegdheid van de netbeheerder om de aansluiting geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te de-activeren op grond van het bepaalde in het vorige lid onder c zal de netbeheerder geen gebruik maken als de afnemer binnen tien kalenderdagen na de afwijzing als bedoeld in de eerste volzin van artikel 17 lid 2 zich in verband met deze afwijzing heeft gewend tot de Geschillencommissie als bedoeld in artikel 22 overeenkomstig de daarvoor geldende regeling in het reglement van deze commissie.
- 3 De in het eerste lid van dit artikel bedoelde maatregelen worden pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van deze maatregelen en van het ongedaan maken ervan, alsmede van eventueel door de netbeheerder in verband hiermede geleden schade, geheel zijn voldaan.
Aan het ongedaan maken van de maatregelen kan de netbeheerder nadere voorwaarden verbinden.
- 4 Het gebruik door de netbeheerder van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van de netbeheerder voor eventueel daaruit ontstane schade.

Artikel 10 Bepaling van de omvang van de getransporteerde elektrische energie

- 1 De netbeheerder bepaalt op welke wijze de hoeveelheid getransporteerde elektrische energie wordt gemeten. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een meetinrichting, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 12 en 13 van deze algemene voorwaarden.
- 2 Ten minste éénmaal per jaar wordt de stand van de meetinrichting door de netbeheerder opgenomen op een door de netbeheerder te bepalen tijdstip. De netbeheerder kan echter van de afnemer verlangen dat hij zelf de stand opneemt en deze stand op een door de netbeheerder te bepalen wijze en binnen een door de netbeheerder aangegeven termijn ter kennis van de netbeheerder brengt.
- 3 Indien de netbeheerder redelijkerwijs niet in staat is de stand van de meetinrichting op te nemen of indien de afnemer niet heeft voldaan aan het verlangen van de netbeheerder bedoeld in lid 2 van dit artikel, of indien bij het opnemen van de meter een fout is gemaakt, mag de netbeheerder de omvang van de hoeveelheid getransporteerde elektrische energie bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 13 lid 2 van deze algemene voorwaarden, onverminderd het recht van de netbeheerder om de werkelijk getransporteerde hoeveelheid alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de meetinrichting en dat in rekening te brengen.
- 4 Indien de netbeheerder dan wel de afnemer bij het opnemen van de meter dan wel bij het administratief verwerken van de meterstand een fout heeft gemaakt, wordt zo nodig eerst een nieuwe stand opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 13 lid 2 van overeenkomstige toepassing zal zijn.

Artikel 11 De meetinrichting

- 1 Ten aanzien van de meetinrichting moet worden voldaan aan de in of krachtens de wet hieraan gestelde voorwaarden en met name voorzover van toepassing de voorwaarden als bedoeld in artikel 31 lid 1 onderdeel b van de Elektriciteitswet 1998 (de Meetcode).
- 2 Tenzij anders wordt overeengekomen wordt de meetinrichting door de netbeheerder voor rekening van de afnemer geplaatst, onderhouden, vervangen, verplaatst en weggenomen. In het geval de vervanging plaatsvindt voor een onderzoek van de meetinrichting als bedoeld in artikel 12 is echter het bepaalde in lid 4 van dat artikel van toepassing.
- 3 De afnemer draagt er zorg voor dat de meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient hij de meetinrichting te beschermen tegen beschadiging en tegen verbreking van de verzegeling.

Artikel 12 Onderzoek van de meetinrichting

- 1 Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de afnemer als de netbeheerder verlangen dat de meetinrichting wordt onderzocht. De netbeheerder deelt de afnemer zoveel mogelijk vooraf mede wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de meetinrichting voor onderzoek zal worden weggenomen. De netbeheerder stelt de afnemer op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en van de kosten van het onderzoek.
- 2 Het onderzoek wordt door de netbeheerder verricht, tenzij de afnemer een onderzoek door een andere daartoe bevoegde instantie verlangt.
- 3 Een meting wordt geacht juist te zijn, wanneer de meetinrichting voldoet aan het bepaalde in of krachtens de in artikel 11, lid 1 van deze algemene voorwaarden bedoelde voorwaarden.
- 4 De kosten van het onderzoek en de vervanging van de meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan toegestaan:
 - komen de kosten ten laste van de netbeheerder indien de meetinrichting door de netbeheerder wordt beheerd;
 - komen de kosten ten laste van de afnemer indien de meetinrichting niet door de netbeheerder wordt beheerd.
- 5 Zolang de mogelijkheid bestaat dat nader onderzoek van de meetinrichting wordt verlangd of de herberekening als bedoeld in artikel 13 niet is afgewikkeld, houdt de netbeheerder de meetinrichting beschikbaar voor nader onderzoek tot zes weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in lid 2. In geval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient de netbeheerder de desbetreffende meetinrichting te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een uitspraak is omtrent het geschil of het geschil is beëindigd. Indien de meetinrichting niet door de netbeheerder wordt beheerd, gelden de in dit lid bedoelde verplichtingen voor de afnemer.

Artikel 13 Gevolgen van onjuiste meting

- 1 Indien uit het onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan, stelt de netbeheerder de getransporteerde hoeveelheid vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden wanneer de netbeheerder teveel berekend heeft en een tijdvak van achttien maanden wanneer de netbeheerder te weinig berekend heeft, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke meetinrichting. In geval van fraude zal echter herberekening over de volledige periode plaatsvinden.
- 2 Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de getransporteerde hoeveelheid, is de netbeheerder bevoegd de omvang van de getransporteerde hoeveelheid in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van de netbeheerder staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf dient:
 - de omvang van de getransporteerde hoeveelheid in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
 - de gemiddelde getransporteerde hoeveelheid in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of een andere, na overleg met de afnemer te bepalen billijke maatstaf.

Artikel 14 Tarieven

- 1 Voor het tot stand brengen, in stand houden, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting alsmede voor onderzoek van de elektrische installatie als bedoeld in artikel 5, lid 4 en voor het transport is de afnemer bedragen verschuldigd volgens de tarievenregeling van de netbeheerder.
- 2 De netbeheerder bepaalt welk tarief van toepassing is. De afnemer is gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens te verstrekken.
- 3 Alle bedragen die de afnemer ingevolge deze algemene voorwaarden verschuldigd is, zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die de netbeheerder krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen. De netbeheerder zal deze verhogingen voorzover mogelijk op de nota nader specificeren.

Artikel 15 Betaling

- 1 Alle bedragen die de afnemer ingevolge deze algemene voorwaarden verschuldigd is, brengt de netbeheerder hem door middel van een nota in rekening. Dit is niet van toepassing op voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel, indien de afnemer betaalt door middel van automatische bank- of giro-afschrijving.
- 2 Indien de netbeheerder dit verlangt, is de afnemer voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens aansluiting en transport over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. De netbeheerder bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt. Deze afrekening vindt ten minste éénmaal per jaar plaats, onder verrekening van de voorschotten. Bij verandering van omstandigheden kan de afnemer wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken.
- 3 Een nota dient te worden voldaan binnen veertien dagen na ontvangst dan wel binnen de door de netbeheerder op of bij de nota aangegeven termijn, indien die langer is dan veertien dagen. De netbeheerder geeft aan op welke wijze en in welke valuta de nota kan worden voldaan.
- 4 De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota, tenzij de afnemer binnen de in lid 3 van dit artikel bedoelde betalings-termijn bij de netbeheerder een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de nota met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat de netbeheerder op het bezwaarschrift heeft beslist.[1]
- 5 De afnemer is slechts gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat de netbeheerder hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel is echter niet toegestaan.

Artikel 16 Zekerheidstelling

- 1 De netbeheerder kan van de afnemer zekerheden verlangen in verband met de bedragen die de afnemer op grond van deze algemene voorwaarden verschuldigd is.

Artikel 17 Wanbetaling

- 1 Indien de afnemer niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt de netbeheerder hem dit schriftelijk mede en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast. Is ook binnen deze termijn niet betaald, dan is de afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 2 Indien de afnemer binnen de in lid 1 genoemde nieuwe termijn van betaling echter een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij de netbeheerder heeft ingediend, dan is de afnemer eerst in verzuim op het moment dat de netbeheerder op dit verzoek – eveneens schriftelijk en gemotiveerd – afwijzend heeft beslist. Gedurende de looptijd van een door de netbeheerder met de afnemer gesloten betalingsregeling dient de afnemer alle uit hoofde van de betalingsregeling en alle overige uit hoofde van de overeenkomst aan de netbeheerder verschuldigde bedragen integraal te voldoen. Over deze bedragen kan geen verzoek tot een betalingsregeling worden ingediend. Komt de afnemer zijn verplichtingen inzake de betalingsregeling niet na, dan is hij ten aanzien hiervan zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 3 Indien en zodra de afnemer in verzuim is, is hij tevens een extra bedrag verschuldigd als is bepaald in de tarievenregeling, onverminderd het recht van de netbeheerder op wettelijke rente wegens te late betaling en op vergoeding van de redelijke kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke inning en onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 18 Verbodsbepalingen

- 1 Het is de afnemer verboden:
 - a. door middel van de elektrische installatie via het net dat door de netbeheerder wordt beheerd hinder of schade te veroorzaken voor de netbeheerder of andere afnemers;
 - b. door of vanwege de netbeheerder aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
 - c. handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de hoeveelheid getransporteerde elektriciteit niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de meetinrichting of (andere) door de netbeheerder beheerde apparatuur wordt verhinderd of de tarievenregeling van de netbeheerder niet of niet juist kan worden toegepast.

Artikel 19 Andere verplichtingen

- 1 De netbeheerder zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden die zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal de netbeheerder zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de afnemer bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervindt.
- 2 De afnemer is verplicht ervoor te zorgen dat hij uit hoofde van een overeenkomst voor de levering van elektrische energie met een leverancier recht heeft op levering en dient zich ervan te onthouden elektrische energie met behulp van het door de netbeheerder beheerde net af te nemen voorzover dit recht ontbreekt.
- 3 De afnemer is verplicht aan de netbeheerder de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:
 - a. de netbeheerder zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in het perceel aanwezige gedeelte van de aansluiting, inclusief de meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
 - b. aan personen, die van een door de netbeheerder uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het perceel – mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op de netbeheerder rustende verplichting – van 08.00 tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen; alsmede in geval van dringende redenen ook op andere dagen en buiten deze uren;
 - c. de netbeheerder tijdig op de hoogte te stellen van adres- c.q. naamswijzigingen.
- 4 De afnemer is verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het in het perceel aanwezige gedeelte van de aansluiting te voorkomen.
- 5 Indien de afnemer geen eigenaar is van het perceel, staat hij ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door de netbeheerder voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting of voor het transport noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als, ingevolge artikel 4 lid 1 van deze algemene voorwaarden, ten behoeve van derden. De netbeheerder kan verlangen dat de afnemer een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.
- 6 Bij de nakoming van zijn verplichtingen en de uitoefening van zijn rechten mag de netbeheerder zich laten vertegenwoordigen door derden. De in deze algemene voorwaarden opgenomen bedingen inzake de rechten van de neteigenaar zijn derdenbedingen als bedoeld in artikel 6:253 van het Burgerlijk Wetboek en kunnen door de afnemer niet worden herroepen.

Artikel 20 Aansprakelijkheid

- 1a De netbeheerder is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, jegens de afnemer aansprakelijk voor schade als gevolg van onderbreking van het transport van elektrische energie echter uitsluitend indien en voorzover:
 - de onderbreking het gevolg is van een aan de netbeheerder toerekenbare tekortkoming en
 - het personenschade betreft als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden en/of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die gewoonlijk voor ge- of verbruik in de privé-sfeer zijn bestemd en ook in de privé-sfeer zijn ge- of verbruikt.
- 1b Voor zaakschade geldt een drempelbedrag van NLG 125,- (éénhonderdvijfentwintig gulden) of EURO 55,- (vijfenvijftig EURO) voor de afnemer, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.
- 2 De netbeheerder is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, voorts aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolge van een gebrekkige aansluiting of een gebrekkig transport dan wel van een onjuist handelen of nalaten in verband met aansluiting of transport – niet zijnde een onderbreking van het transport – doch niet, indien de schade het gevolg is van een tekortkoming die de netbeheerder niet kan worden toegerekend.
- 3 Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van de netbeheerder of diens leidinggevende werknemers zijn in alle gevallen van vergoeding uitgesloten schade aan zaken die door de afnemer worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van winstderving.
- 4 Indien en voorzover de netbeheerder jegens de afnemer in het kader van deze algemene voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade aan personen en/of zaken slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste NLG 2.000.000,- (twee miljoen gulden) of EURO 910.000,- (negenhonderd-tienduizend EURO) per gebeurtenis voor alle afnemers tezamen, met dien verstande dat de vergoeding van schade aan zaken, ongeacht de omvang van het totaal der schade, is beperkt tot ten hoogste NLG 3.000,- (drieduizend gulden) of EURO 1.400,- (éénuizendvierhonderd EURO) per afnemer. Indien het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan NLG 2.000.000,- of EURO 910.000,- is de netbeheerder niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan dit bedrag, waarbij met inachtneming van het eerder in dit lid genoemde maximum voor schade aan zaken van NLG 3.000,- of EURO 1.400,- de aanspraken van de afnemers naar evenredigheid zullen worden voldaan.
- 5 Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan de netbeheerder te zijn gemeld, tenzij de afnemer aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 6 De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van de neteigenaar en ieder ander elektriciteitsbedrijf waarmee de netbeheerder ten behoeve van de elektriciteitsvoorziening samenwerkt, alsmede ten aanzien van personen voor wie de netbeheerder of het andere elektriciteitsbedrijf aansprakelijk is. Onder 'ander elektriciteitsbedrijf' worden in ieder geval begrepen andere netbeheerders, leveranciers, eigenaren van netten die conform artikel 15 van de Elektriciteitswet 1998 geen netbeheerder hebben aangewezen, elektriciteitsproducenten, TenneT bv en N.V. Sep.

- 7 De afnemer is aansprakelijk voor alle schade aan enige door de netbeheerder ten behoeve van de aansluiting of het transport in, aan, op, onder of boven het perceel aangebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de afnemer niet kan worden toegerekend. Indien de afnemer schade moet vergoeden, is deze beperkt tot een bedrag van ten hoogste NLG 2.500,- (tweeduizendvijfhonderd gulden) of EURO 1.130,- (éénuizendhonderddertig EURO) per afnemer en per gebeurtenis.

Artikel 21 Boete

- 1 Indien de afnemer toerekenbaar in strijd met het bepaalde in de artikelen 18 en 19 van deze algemene voorwaarden heeft gehandeld, is de netbeheerder bevoegd hem een boete op te leggen van ten hoogste NLG 300,- of EURO 135,- (honderdvijfendertig EURO) per overtreding, onverminderd het recht van de netbeheerder op nakoming en/of schadevergoeding en/of zijn bevoegdheid om het transport te onderbreken.
- 2 Op opgelegde boetes is het bepaalde in de artikelen 15 en 17 van deze algemene voorwaarden voorzover mogelijk van overeenkomstige toepassing.

Artikel 22 Geschillen

- 1 Geschillen tussen de afnemer en de netbeheerder over de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst kunnen zowel door de afnemer als door de netbeheerder worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Openbare Nutsbedrijven, Surinamestraat 24, 2585 GJ Den Haag of aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 2 Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de afnemer zijn klacht eerst aan de netbeheerder heeft voorgelegd en wel binnen bekwame tijd nadat hij het feit waarop de klacht gestoeld is heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan de netbeheerder is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt. Voor gevallen als bedoeld in artikel 9 lid 2 geldt een termijn van tien kalenderdagen.
- 3 Wanneer de afnemer een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is de netbeheerder aan deze keuze gebonden.
- 4 Wanneer de netbeheerder een geschil behandeld wil zien, stelt hij de afnemer schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. De netbeheerder kondigt daarbij aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de afnemer niet binnen vijf weken schriftelijk laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien de netbeheerder, in het geval de afnemer het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de afnemer het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.
- 5 De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Openbare Nutsbedrijven. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

Artikel 23 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden

- 1 In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van de netbeheerder, kunnen afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen zullen zoveel mogelijk schriftelijk worden vastgelegd.
- 2 In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de netbeheerder. Uitgangspunt hierbij zijn het algemeen gedeelte van het verbintenissenrecht en de overige voor de netbeheerder van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.

Artikel 24 Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

- 1 Deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door de netbeheerder worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking dertig dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. Wijzigingen van de tarievenregeling echter treden in werking tien dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.
Indien een besluit van de Dienst uitvoering en toezicht Energie, op basis waarvan tarievenwijzigingen wetelijk worden vastgesteld, op een zodanig tijdstip wordt bekend gemaakt dat de genoemde termijn van aankondiging in redelijkheid niet (meer) in acht genomen kan worden, treden in afwijking van de genoemde termijn de desbetreffende tarievenwijzigingen in werking op dezelfde datum als waarop dat besluit in werking treedt. Bekendmaking vindt in die gevallen plaats zonder inachtnaam van de genoemde aankondigingstermijn.
- 2 Als bekendmaking geldt een kennisgeving, geplaatst in één of meer dag- of weekbladen die in het gebied waarin de netbeheerder aansluiting en transport verzorgt, verspreid worden, dat de voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd en bij de netbeheerder ter inzage liggen en aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.
- 3 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. Indien een afnemer een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 lid 4 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 25 Bijzondere bepalingen

- 1 De verplichting tot aansluiting en transport ingevolge de overeenkomst, bedoeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden, eindigt in ieder geval indien en voorzover een aan de netbeheerder verleende instemming wordt ingetrokken c.q. diens aanwijzing als netbeheerder vervalt of wordt ingetrokken.
- 2 Voor het geval de netbeheerder zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst als bedoeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden aan een derde dient of wenst over te dragen, verleent de afnemer hiertoe bij voorbaat zijn toestemming. Indien een in dit lid bedoelde omstandigheid zich voordoet, zal de netbeheerder tenminste zorgen voor een kennisgeving in één of meer dag- of weekbladen die in het gebied waarin de netbeheerder aansluiting en transport verzorgt, verspreid worden.

Artikel 26 Slotbepalingen

- 1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 oktober 2001.
Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
 - 2 Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Algemene Voorwaarden Aansluiting en Transport Elektriciteit voor huishoudelijke afnemers'.
 - 3 Deze algemene voorwaarden liggen bij de netbeheerder ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.
- [1] De verdere gang van zaken bij voortzetting van de bezwaren tot een geschil is geregeld in het Reglement Geschillencommissie Openbare Nutsbedrijven (zie artikel 22 van deze algemene voorwaarden).